



PERFORMANCE **4 KMU**

Aufwind für Ihr Unternehmen



PERFORMANCE4KMU

Der Hintergrund

„Es ist nicht genug zu wissen - man muss es auch anwenden. Es ist nicht genug zu wollen - man muss es auch tun.“

– Johann Wolfgang v. Goethe

Kleine und Mittlere Unternehmen, kurz KMU, befinden sich heutzutage zumeist in stagnierenden Märkten und in permanentem Wettbewerb. Es bedarf enormer Anstrengungen, auf Dauer zu bestehen und erfolgreich zu sein. Jede Unternehmerin/jeder Unternehmer, jede Führungskraft und jede Mitarbeiterin/jeder Mitarbeiter hat aber ein Potential, das es im Sinne des Unternehmenserfolgs zu entwickeln und zu optimieren gilt.

Wir wollen dieses Potential gemeinsam mit Ihnen ausschöpfen.

Dabei reden wir nicht lange um den heißen Brei herum.

Wir besprechen mit Ihnen, wie es ist und wie es sein kann.

Wir sagen Ihnen, was unter welchen Bedingungen möglich ist und was nicht.

Und wir entscheiden gemeinsam mit Ihnen, wie unsere zukünftige Zusammenarbeit konkret aussehen kann.

Wer sind „Wir“?

Die Betreuung von KMU erfordert für Sie als Unternehmensleitung einerseits eine erfahrene und kompetente Ansprechperson, die selbst Unternehmer ist und die täglichen Probleme aus eigener Erfahrung kennt. Mag. Schmidbauer, geschäftsführender Gesellschafter der Performance4KMU GmbH ist dieser Ansprechpartner – ehemaliger Leistungssportler (Handballnationalspieler), ausgebildeter Betriebswirt, geprüfter Unternehmensberater, Trainer, Wirtschaftscoach und Dozent für strategisches Management mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Betreuung von KMU. Zusätzlich steht ein Team von gut ausgebildeten und praxiserprobten Experten für die wichtigsten Spezialgebiete zur Verfügung. Diese kommen je nach Aufgabenstellung zum Einsatz.

Aber immer stehen bei uns Wertschätzung für die handelnden Personen, praxisnahe Unterstützung zur Selbsthilfe, akute Hilfestellung bei Problemstellungen und Kosteneffizienz im Vordergrund. Uns allen ist bewusst, dass Leistungsverbesserung/Performancesteigerung immer eine Kombination aus Wissen, Können, Wollen, Ausdauer und gemeinsamen Tun ist.

Der ganzheitliche Ansatz, unser **KMU-Performance-Programm**, stützt sich auf **4 Säulen**:

- **Training** – themenbezogenes Lernen
- **Coaching** – anlassbezogenes Lernen
- **Lean Consulting** – themenbezogene Unterstützung
- **Crash Management** – anlassbezogene Unterstützung

Damit gelingt es uns, für Sie und Ihr Unternehmen eine durchgängige Betreuung und Unterstützung zum jeweils erforderlichen Zeitpunkt zu gewährleisten. Ganz nach unserem Slogan: „Aufwind für Ihr Unternehmen.“

Werden Sie zum Akteur Ihrer eigenen Zukunft. Wir freuen uns, Sie dabei betreuen zu dürfen.

INHALT

Unsere Performance-Booster



Training – themenbezogenes Lernen	4-5
Coaching – anlassbezogenes Lernen	6-7
Lean Consulting – themenbezogene Unterstützung	8-9
Crash Management – anlassbezogene Unterstützung	10-11

Training

Themenbezogenes Lernen

In unserer schnelllebigen Zeit gilt für jeden von uns die Abkürzung „LLL“ für Lebenslanges Lernen. Hohe Arbeitslosenzahlen und die vielen gescheiterten Unternehmen sprechen eine klare Sprache. Wer sich nicht weiterbildet, fällt gegenüber seinen Mitbewerbern zurück, verliert den Anschluss und manchmal sogar seine Existenzgrundlage.

Wenn wir von Erwachsenenbildung sprechen, so geht es primär um themenbezogenes Lernen.

Dabei muss man 2 Gruppierungen von Mitarbeitern im Unternehmen unterscheiden:

- **Führungskräfte**
- **Sonstige Mitarbeiter**

Führungskräfte

Egal, ob es sich um einen Gewerbe-, Handels- oder Dienstleistungsbetrieb handelt, neben dem fachlichen Wissen ist ein grundsätzliches betriebswirtschaftliches Wissen die Voraussetzung dafür, dass die Unternehmensleitung bzw. der Unternehmer/die Unternehmerin von qualifizierten Mitarbeitern bestens unterstützt wird.

Nur wer als aktuelle oder zukünftige Führungskraft betriebliche Zusammenhänge versteht und die wesentlichen Entscheidungen seines Aufgabenbereichs konsequent trifft und umsetzt, wird auch in Zukunft seine Aufgaben bestmöglich erfüllen können und damit die Zukunft des Unternehmens absichern. Ganz besonders gilt das für mitarbeitende Familienmitglieder. Deshalb ist es für uns wichtig, ein entsprechendes Angebot für diese Zielgruppe anzubieten.

Sonstige Mitarbeiter

Für die sonstigen Mitarbeiter, die meist nicht unmittelbar in Entscheidungsprozessen involviert sind, ist es dennoch wichtig, allgemeine betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen, um Entscheidungen der Geschäftsführung mittragen zu können. Dazu ist es notwendig, den Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, sich das notwendige Wissen in komprimierter, praxisnaher und verständlicher Form anzueignen. Gerade in auftragsschwachen Zeiten bzw. in der Übergangszeit bei Saisonbetrieben bieten sich solche Weiterbildungsmaßnahmen an.



Mitarbeiterakademie

J.I.M. – Job in Motion®

Um die Erwachsenenweiterbildung konkret zu unterstützen und das Ausbildungsniveau bei KMU zu erhöhen, wurde von Seiten des österreichischen Gesetzgebers, dem Bundesministerium für Finanzen (BMF) und dem Arbeitsmarktservice (AMS) das Förderinstrument der Bildungskarenz/Bildungsteilzeit konzipiert. Die rechtliche Basis bildet das AVRAG (Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetz) im § 11 (Bildungskarenz) bzw. § 11a (Bildungsteilzeit).

Das Ausbildungsprogramm, das unter dem Namen **J.I.M. – Job in Motion®** von der KMU Akademie & Management AG, einem zertifizierten öst. Bildungsinstitut, entwickelt wurde, verbindet praxisorientierte Weiterbildung für ihre Mitarbeiter mit Kostenersparnis für Ihr Unternehmen.

Die Vorteile liegen dabei klar auf der Hand:

Für Sie als Arbeitgeber

- 📁 Massive Personalkosteneinsparungen (Berechnungsbeispiele auf unserer Homepage)
- 📋 Qualifizierung der Mitarbeiter in Richtung Mitunternehmerschaft
- 🎓 Wissen der Mitarbeiter bleibt auch in schwierigen Zeiten im Betrieb erhalten und wird noch gesteigert

Für ihre Mitarbeiter

- ⬆ „Kostenlose“ Höherqualifizierung (aktuelle Inhalte auf unserer Homepage)
- 💰 Gesichertes Einkommen (Weiterbildungsgeld + geringfügige Beschäftigung im eigenen Unternehmen)
- 👤 Erhalt des Arbeitsplatzes in schwierigen Unternehmenszeiten
- 🎓 Ausbildung zur „operativen Führungskraft“ mit Zertifikat

Besonderheiten unseres Angebots

- 🕒 Kursdauer von 2–12 Monaten unter Ausnutzung der Bildungskarenz-/Bildungsteilzeitförderung
- 👥 Als Onlinekurs oder bei ausreichender Teilnehmerzahl als Präsenzkurs buchbar
- 📅 Nur ein Schultag / Woche + Vor- und Nachbearbeitung der Themen
- 📄 Jederzeitige Einstieg möglich
- 📝 Kurs mit oder ohne Prüfung buchbar (daher kein Stress)
- 🏢 Starker Praxisbezug durch obligatorische Projektarbeit im eigenen Unternehmen sichert die konkrete Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen (mit oder ohne unserer Unterstützung)



Unser Angebot läuft unter dem Begriff **J.I.M. – Job in Motion®**. Damit stellen wir eine praxisorientierte Wissensgrundlage für die Entwicklung Ihres Unternehmens bereit. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie damit sogar Geld sparen!



Welche Voraussetzungen nötig sind, können Sie entweder auf unserer Homepage oder der Homepage des AMS nachgelesen. Bei einem individuellen Gespräch mit unseren angeschlossenen Beratern lassen sich die Rahmenbedingungen meist leicht klären. Bei schwierigen Konstellationen wird im Vorfeld die entsprechende AMS-Geschäftsstelle hinzugezogen. Dann erledigen wir den bürokratischen Aufwand für Sie. Und schon kann es losgehen.

„Als Sie das Ziel aus den Augen verloren hatten,
verdoppelten sie ihre Anstrengungen.“

– Mark Twain

COACHING

Coaching

Anlassbezogenes Lernen

Für Unternehmerinnen/Unternehmer im KMU Bereich ist der Aufbau von Vertrauen die wichtigste Voraussetzung, um externe Berater zu konsultieren.

Neben dem Steuerberater, der meist ohnehin als permanente Bezugsperson zur Verfügung steht, werden bei KMU kaum externe Berater zur Unterstützung beim Tagesgeschäft oder für strategische Überlegungen herangezogen. Dadurch fehlt meist ein externer Sparringpartner im Tagesgeschäft für Produktivitätssteigerungsmaßnahmen oder generelle Ertragsoptimierungsüberlegungen. Aber auch strategische Überlegungen wie die Erschließung neuer Märkte bzw. Kundengruppen, Produktneuentwicklungen oder der rechtzeitigen Nachfolgeregelung bleiben damit oft auf der Strecke.

Daraus resultieren vermehrt schleichende Verschlechterungen im Unternehmensergebnis, die bei permanenter externer Begleitung und rechtzeitig eingeleiteter Verbesserungsmaßnahmen nicht notwendig wären. In vielen Fällen kommt es daher zur Stagnation und damit zu einem Zurückfallen gegenüber den Mitbewerbern.

Außerdem ist durch die oft extreme Verknüpfung von privatem und beruflichem Umfeld eine mentale Belastung gegeben, die sich in Energieverlust, Burn Out, Demotivation und schlussendlich Resignation äußert. Auch hier fehlt oft eine externe und speziell ausgebildete Vertrauensperson.

Unser Ziel ist es, diesen negativen Kreislauf zu unterbrechen.

Wir wollen uns Ihr Vertrauen erarbeiten, indem wir Ihnen Hilfe zur Selbsthilfe anbieten. Einerseits durch die sogenannte „Unternehmer-/Unternehmensakademie“ und andererseits stehen wir als Sparringspartner der Unternehmensführung für akute persönliche und/oder unternehmerische Themen zur Verfügung. Wir bieten Ihnen persönliches Coaching und im Unternehmensbereich Wirtschaftskoaching mit den Themen Mitarbeiter- bzw. Teamcoaching an.

Außerdem unterstützen wir die Teilnehmer unseres J.I.M. – Job in Motion© Weiterbildungsprogramms bei der Gestaltung und Umsetzung der Projektarbeit im Unternehmen. Natürlich nur, wenn Sie es wollen.



Unternehmerakademie

Mitarbeiter brauchen Vorbilder. Unternehmerinnen und Unternehmer sollten auch Vorbilder im Weiterbildungsbereich sein. Deshalb werden speziell für Sie und ihre Kollegen die wichtigsten Themenbereiche der Unternehmensführung in jeweils 1–2½ tägigen Wochenend-Workshops außerhalb des Unternehmensumfelds zusammen mit anderen Unternehmerinnen/Unternehmern branchenübergreifend diskutiert und Lösungen für das eigene Unternehmen erarbeitet. Termine und genaue Inhalte werden Ihnen jeweils direkt bekanntgegeben und/oder auf unserer Homepage veröffentlicht. Die wichtigsten Themenbereiche:

- ➔ Strategie
- ➔ Unternehmensbewertung/Rating
- ➔ Marketing/Vertrieb
- ➔ Unternehmensführung = Mitarbeiterführung
- ➔ Finanzmanagement

Unternehmensakademie

Es werden die für ein Unternehmen relevanten Themen intern mit den wesentlichen Führungskräften oder der gesamten Belegschaft erarbeitet. Die wichtigsten Themenbereiche:

- ➔ Teamcoaching
- ➔ Individuelles Coaching (bei Bedarf)
- ➔ Entwicklung von gemeinsamen Visionen, Unternehmenswerten, Leitbildern

Sparringspartner

Wenn das notwendige Vertrauen aufgebaut wurde, fungieren wir in weiterer Folge für Sie als Sparringpartner Ihrer Ideen, Überlegungen und akuten Probleme. Natürlich absolut vertraulich und neutral.

Unser Anliegen ist es, Sie als Unternehmerinnen und Unternehmer einerseits fit zu machen für die Herausforderungen der Zukunft und andererseits Ihnen zu helfen, Vorbild für ihre Mitarbeiter zu sein, wenn es um die gezielte persönliche und Unternehmens-Weiterentwicklung geht.



„Rechtzeitig drauf schau'n, dass man's
hat, wenn man's braucht.“

– frei nach Joki Kirschner

LEAN CONSULTING

Lean Consulting

Themenbezogene Unterstützung

Der Begriff „lean“ kommt wie die meisten Begriffe in der betriebswirtschaftlichen Literatur aus dem Englischen und bedeutet so viel wie „schlank“.

Dieser schlanke Beratungsansatz bietet sich ganz besonders für die Beratung von KMU an, da für eine permanente Unterstützung durch externe Berater meist die nötige Bereitschaft und vor allem das nötige Geld fehlen.

Gerade deshalb ist es für uns besonders wichtig, rechtzeitig und ohne Stress effizient, rasch und kostenschonend vorzugehen und dabei die vorhandenen internen Potenziale effektiv zu nutzen.

Dazu ist es notwendig, diese internen Potenziale in Ihrem Unternehmen zu erkennen und zu stärken. Dies kann einerseits durch Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen unserer Mitarbeiterakademie und/oder unserer Unternehmer-/Unternehmensakademie erfolgen. Oder andererseits durch eine gezielte Unternehmensanalyse.

Meist können erst dann die Rahmenbedingungen aufgebaut oder verbessert werden.

Diese Strukturen und Rahmenbedingungen ermöglichen es uns in weiterer Folge, dass wir in vereinbarten Abständen die Verfolgung der gesteckten Ziele und die Einhaltung vereinbarter Maßnahmen überprüfen sowie die Ergebnisse zusammen mit Ihnen analysieren können.

Bei Abweichungen kann dann rasch gegengesteuert werden und somit ist eine permanente Begleitung mit hohem Nutzen, aber geringen Kosten möglich.



Unser Ziel ist es, effiziente und effektive Strukturen und Rahmenbedingungen zusammen mit Ihnen und den Mitarbeitern aufzubauen. Je mehr Wissen im Unternehmen besteht, desto leichter können diese Rahmenbedingungen umgesetzt werden und desto kostengünstiger können wir Sie in weiterer Folge begleiten.

Strukturen/Rahmenbedingungen

Die wichtigsten Strukturen/Rahmenbedingungen, die in einem erfolgreichen Unternehmen vorhanden sein müssen, sind nach unserer Auffassung:

• **Eine strategische Grundausrichtung unter Berücksichtigung von:**

- Branchenstruktur
- Kunden (Zielgruppen)
- Verkaufsgebiet
- Mitbewerbern
- Vertriebswegen
- Leistungserstellung (Eigen-/Fremderzeugung/Handel)
- Lieferanten
- Partner
- Eigene Ressourcen (Kapital, Mitarbeiter, Equipment, Wissen)

• **Klare und rechtzeitige Nachfolgeregelungen** (im Zusammenspiel mit Rechtsanwalt und Steuerberater)

• **Eine zum Unternehmen passende interne Organisationsstruktur**

- Wer, macht was, zu welchem Zweck, wann, für wen und wer kontrolliert die Umsetzung?

• **Nachvollziehbare Produktivitätsaufzeichnungen** (Auslastung, Qualität, Ausschuss,...)

• **Ein ordnungsgemäßes Rechnungswesen mit den Teilbereichen:**

- Zeitnahe Buchhaltung und Mahnwesen (intern oder extern)
- Kostenrechnung und Kalkulation (Vor- und Nachkalkulation)
- Aufwands bzw. Ertragsplanung (Plan Bilanz, Plan G&V) und laufender Soll/Ist Vergleich
- Finanzplanung unter Berücksichtigung von saisonalen Schwankungen, Investitionen und Krediterfordernissen (Basel III)
- Auftragscontrolling (Erfassung, Bearbeitung, Ergebnis)

• **Kundenaufzeichnungen und Auftragsverfolgung**

• **Mitarbeiterauswahl, -qualifikation und -motivation**



Wir helfen Ihnen, diese Strukturen und Rahmenbedingungen zu verbessern bzw. aufzubauen und Sie damit bei der Führung ihres Unternehmens zu unterstützen. Dieser Prozess erfordert keine Hau-Ruck-Aktionen und keinen hohen Kapitaleinsatz, sondern konsequentes Arbeiten in den relevanten Bereichen. Hier wollen wir Ihr langfristiger Partner sein.

„Effizienz ist die Dinge richtig zu tun. Effektivität ist die richtigen Dinge zu tun.“

– Peter Drucker

CRASH MANAGEMENT



Crash Management

Anlassbezogene Unterstützung

Der klassische Beratungsansatz, bei dem externe Berater rechtzeitig und ohne gravierende Probleme zu Hilfe gerufen werden, kommt bei KMU verhältnismäßig selten vor. In den meisten Fällen sind es leider Ausnahmesituationen, in denen dann rasche und kompetente externe Hilfe notwendig ist, um einerseits bereits entstandene Probleme professionell zu lösen oder andererseits neue Situationen bestmöglich zu gestalten.

Daher unser Apell an Sie: **Warten Sie nicht zu lange, um professionelle Unterstützung zu suchen.**

Wir können aus unserer langjährigen Beratungserfahrung sagen:

Wenn bei Problemen im Unternehmen zu spät kompetente externe Hilfe herangezogen wird, entsteht bei Unternehmerinnen/Unternehmern oft der Eindruck, dass externe Berater nicht die entsprechenden Ergebnisse erzielen, die benötigt werden, um betriebliche Notsituationen zu meistern.

Aber auch Berater, also wir, können keine Wunder vollbringen, wenn die Zeit der rechtzeitigen Intervention vorüber ist und nur noch Aktionismus zur Schadensbegrenzung im Vordergrund steht.



Wir verfolgen hier einen für beide Seiten fairen Ansatz. Es werden keine Aufträge angenommen, von denen wir nicht überzeugt sind, dass unser Einsatz zu einem positiven Ergebnis für das Unternehmen führt. Daher arbeiten wir Großteils erfolgsorientiert. Damit entsteht im Auftragsfall eine WIN-WIN-Situation. Dazu müssen aber beide Seiten etwas beitragen.

Drei Schwerpunkte

Wenn es hart auf hart geht, und das Unternehmen in eine Krise steckt, ist guter Rat teuer. Allerdings wird es meist noch teurer, diesen Rat bzw. Hilfestellung nicht zu suchen.

Sanierung/Restrukturierung

Eine Restrukturierung bedeutet, meist 5 min. vor 12, alle notwendigen Maßnahmen zu setzen, um das Schlimmste zu verhindern. Dabei sind Zeit und Mut zu konsequentem Handeln die wesentlichen Faktoren. Zeit, um Wichtiges und Unwichtiges bzw. Unnötiges zu entdecken und Mut zu konsequentem Handeln, um die notwendigen Entscheidungen umzusetzen. Wir haben die Erfahrung, zu beurteilen, was geht und was nicht. Sie brauchen das Vertrauen.

Insolvenzbegleitung

Im Falle einer notwendigen Insolvenz, also 5 min. nach 12, geht es vor allem um das Zusammenspiel externer Fachberater wie Rechtsanwalt, Steuerberater und Unternehmensberater. Rechtsanwälte sind für die bestmögliche Gestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen von Restrukturierungsmaßnahmen bis hin zur Insolvenz zuständig. Steuerberater loten die steuerlichen Gestaltungsmöglichkeiten und Konsequenzen von Sanierungsmaßnahmen aus.

Wir als Unternehmensberater und Wirtschaftskoaches konzentrieren uns bei diesen Unternehmen auf die mögliche Sanierung und erarbeiten vor Ort gemeinsam mit der Unternehmensleitung, den Mitarbeitern und Finanzpartnern zukunftssträchtige Lösungen. Für die Unternehmensleitung und die Mitarbeiter ist es essenziell, Vertrauen in uns als externe Spezialisten zu haben und gleichzeitig aktiv an der Umsetzung der notwendigen Maßnahmen mitzuarbeiten.

Management auf Zeit

In manchen Fällen ist es nötig, wenn die internen Ressourcen nicht ausreichen, um die positive Unternehmensfortführung zu gewährleisten, externe Manager befristet für die (teilweise oder gänzliche) Unternehmensleitung ins Unternehmen zu holen. Vor allem bei Restrukturierungsmaßnahmen wird dieses Instrument verstärkt von den Finanzpartnern eingefordert. Hier können wir entsprechend qualifizierte Manager befristet zur Verfügung stellen.



Wir sehen unsere Aufgabe in diesem Umfeld als pragmatische externe Berater, die strukturierte Leistung in komplexen Situationen erbringen und für spezifische Problemlösungen herangezogen werden.

Allerdings können Sie als unser Kunde, mit dem wir bereits seit längerem partnerschaftlich zusammenarbeiten, davon ausgehen, dass Sie in keine unvorhersehbaren oder sogar bedrohlichen Situationen geraten, die nicht gemeistert werden können.

